

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання телекомунікаційних послуг

Даний Публічний договір є офіційною пропозицією (офертою) будь-якій фізичній особі, в подальшому іменовану «АБОНЕНТ», укласти Договір про надання телекомунікаційних послуг. Даний Договір укладається шляхом надання згоди АБОНЕНТОМ на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Сторонами. Даний Договір має юридичну силу відповідно до приписів до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічний договір (ДОГОВІР) - Договір, в якому одна сторона фізична особа – підприємець, яка надає послугу аудіовізуальних сервісів (**далі - Послуга**) під торговельною маркою «МІЙ ПРОВАЙДЕР» (далі – торговельна марка «**МІЙ ПРОВАЙДЕР**») зобов'язується надавати послуги будь-якій фізичній особі (далі -АБОНЕНТ), який прийняв пропозицію укласти цей Договір.

Постачальник телекомунікаційних послуг - фізична особа – підприємець, яка надає Послугу АБОНЕНТУ та для надання Послуги використовує торговельну марку «МІЙ ПРОВАЙДЕР». Постачальник телекомунікаційних послуг свідчить, що, надаючи Послугу, має всі законні права використовувати торговельну марку «МІЙ ПРОВАЙДЕР» на підставі відповідних договорів, укладених з власником торговельної марки «МІЙ ПРОВАЙДЕР».

АБОНЕНТ– споживач (фізична особа), що замовляє та отримує Послуги виключно на умовах цього ДОГОВОРУ.

Сторони Договору (СТОРОНИ) – фізична особа - підприємець, яка надає послугу аудіовізуальних сервісів під торговельною маркою «МІЙ ПРОВАЙДЕР», з однієї сторони та **АБОНЕНТ** з іншої сторони.

МЕРЕЖА– Багатоканальна електронна комунікаційна мережа загального користування, яка призначена для передавання телевізійного сигналу та мультимедійних послуг, що здатна забезпечити одночасну трансляцію більше однієї телерадіопрограми та може інтегруватися з іншими електронними комунікаційними мережами загального користування для забезпечення надання АБОНЕНТАМ Послуг аналогового телебачення, DVBC та IPTV. Пунктом закінчення МЕРЕЖІ є місце стику (з'єднання) МЕРЕЖІ та Абонентської проводки.

Абонентська лінія зв'язку – лінія електронної комунікаційної мережі, яка з'єднує кінцеве обладнання Абонента з комутаційною системою та складається з магістральних, розподільчих ліній зв'язку і Абонентської проводки.

Абонентська проводка – частина абонентської лінії зв'язку від кінцевого обладнання Абонента до кінцевих кабельних пристроїв розподільної частини абонентської лінії (розподільної коробки, кабельного ящика тощо).

Територія – територія розміщення МЕРЕЖІ, на якій фізична особа - підприємець, яка надає послугу аудіовізуальних сервісів під торговельною маркою «МІЙ ПРОВАЙДЕР», має технічну можливість забезпечувати АБОНЕНТАМ надання Послуги.

Програмна послуга – послуга з формування Пакета (-ів) телеканалів.

Пакет телеканалів – неподільний набір телеканалів, який АБОНЕНТ має можливість переглядати у аналоговому форматі, DVBC та форматі IPTV, відповідно до обраного Пакету телеканалів. Структура Пакетів телеканалів визначена на сайті «МІЙ ПРОВАЙДЕР» :<http://moiprovider.ua>.

Послуга – загальний термін, що у відповідності до обсягу замовлених АБОНЕНТОМ послуг, включає в себе Послугу аналогового телебачення та/або Послугу DVBC та IPTV.

Послуга аудіовізуальних сервісів (ABC), Контент – Телевізійні канали, що ретранслюються у вигляді згрупованих в пакети каналів, склад і вартість яких наведені в Тарифах;

Послуга кабельного телебачення – Послуга із забезпечення АБОНЕНТАМ можливості перегляду аудіовізуального сервісу - обраного Пакета (-ів) телеканалів в аналоговому форматі.

DVBC — це стандарт цифрового кабельного телебачення, який дозволяє передавати відео та звук коаксіальним кабелем у цифровому форматі, MPEG-2 та/або MPEG-4.

IPTV– аудіовізуальний сервіс по протоколу Інтернету (Інтерактивне телебачення) технологія (стандарт) цифрового телебачення в мережах передачі даних за протоколом IP.

Заява-замовлення – форма, заповненням та відправленням якої з веб-сайту <http://moiprovider.ua>, або заповненням та наданням її представнику «МІЙ ПРОВАЙДЕР» у Пункті прийому абонентів, АБОНЕНТ підтверджує, що ознайомлений зі змістом цього ДОГОВОРУ та

погоджується з його умовами, та у якому вказує своє прізвище, ім'я, по-батькові, адресу місця реєстрації, контактний телефон, Послугу, що ним обирається, місце надання послуг та за необхідності додаткову інформацію.

Місце надання послуг – житлове приміщення або житловий будинок за конкретно зазначеною АБОНЕНТОМ у Заяві-замовленні адресою, за якою він бажає отримувати Послугу.

Початок надання послуг – дата під'єднання Абонентської лінії до МЕРЕЖІ.

Кінцеве обладнання АБОНЕНТА – власне чи орендоване обладнання, яке розташоване у місці надання послуг, призначене для з'єднання з Абонентською проводкою з метою забезпечення отримання Послуг.

Абонентська плата – регулярний фіксований платіж за період, який встановлюється за послугу аудіовізуальних сервісів під торговельною маркою «МІЙ ПРОВАЙДЕР» на території АБОНЕНТА, для АБОНЕНТА за надання на постійній основі телекомунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Розрахунковий період – період, 30 (тридцять) календарних днів, за який здійснюється нарахування Абонентської плати.

Особовий рахунок АБОНЕНТА (ОР) – персональний рахунок АБОНЕНТА, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих АБОНЕНТОМ Послуг, а також формується список платежів АБОНЕНТА за весь період надання йому Послуг.

Віртуальний сервіс – центр – безкоштовна послуга, яка розміщена веб - сайті <http://moiprovider.ua>, індивідуально доступна кожному АБОНЕНТУ, що отримує Послугу, та дає змогу стежити за станом ОР.

Тариф – перелік, опис та вартість Послуги, що пропонуються фізичною особою - підприємцем, яка надає послугу аудіовізуальних сервісів під торговельною маркою «МІЙ ПРОВАЙДЕР», а також строк їх дії (граничний та/або мінімальний) наводяться окремо на сайті <http://moiprovider.ua>.

Акція – обмежена в часі спеціальна пропозиція з надання електронних комунікаційних послуг АБОНЕНТАМ.

Акційне підключення – підключення Кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ за спеціальними Акційними умовами, що регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акцій.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована.

Технічна можливість – наявність у МІЙ ПРОВАЙДЕР доступу до відповідних лінійних споруд, обладнання та інших технічних засобів, необхідних для надання АБОНЕНТУ телекомунікаційних послуг

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до умов цього ДОГОВОРУ, МІЙ ПРОВАЙДЕР на платній основі надає АБОНЕНТУ обрану АБОНЕНТОМ Послугу, за яку АБОНЕНТ своєчасно та у повному обсязі зобов'язується вносити плату, відповідно до умов Договору та Тарифу.

2. СПОЖИВАЧІ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

2.1 МІЙ ПРОВАЙДЕР, за наявності Технічної можливості, вступає у договірні відносини з АБОНЕНТОМ за умови, що АБОНЕНТ є власником Місця надання послуг, у якому бажає отримувати Послугу. Якщо АБОНЕНТ є наймачем чи орендарем Місця надання послуг, ДОГОВІР з таким АБОНЕНТОМ укладається за наявності згоди власника Місця надання послуг.

2.2 АБОНЕНТ є кінцевим користувачем і не має права розповсюдження отриманих Послуг за межами Місця надання послуг. АБОНЕНТ може мати декілька Місць надання послуг, для кожного з яких оформляється окрема Заява-замовлення.

2.3 АБОНЕНТ подає Заяву-замовлення на веб-сайті <http://moiprovider.ua>. Заява-замовлення, погоджується з боку МІЙ ПРОВАЙДЕР (у разі наявності у останнього технічної можливості надання послуг за місцем їх замовлення).

2.4 Сплачена, згідно з Тарифом, плата за підключення (у випадку Акційного підключення - відповідно до умов проведення Акції) та сплачена авансом за один місяць Абонентська плата є підставою для підключення Кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ та надання АБОНЕНТУ Послуги, яку він замовив.

2.5 При поданні Заяви-замовлення, АБОНЕНТ вказує своє прізвище, ім'я по-батькові, адресу місця реєстрації, контактний телефон, e-mail (за наявності), Послугу, що ним обирається, Місце надання послуг та за необхідності додаткову інформацію.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Надання, з боку МІЙ ПРОВАЙДЕР Послуги, здійснюється після підключення Кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ.

3.2. Часова схема надання Послуги, за умови дотримання АБОНЕНТОМ умов ДОГОВОРУ - цілодобово.

4. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА МІЙ ПРОВАЙДЕР

4.1. МІЙ ПРОВАЙДЕР зобов'язаний:

- 4.1.1. Зареєструвати АБОНЕНТА шляхом присвоєння йому особового рахунку (ОР).
- 4.1.2. Забезпечити підключення Кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ згідно з Заявою-замовленням.
- 4.1.3. Забезпечувати якісне підключення АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ та надання Послуги.
- 4.1.4. Забезпечувати за зверненням АБОНЕНТА усунення перешкод у наданні Послуги, якщо такі виникли не з вини АБОНЕНТА, за рахунок МІЙ ПРОВАЙДЕР протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення пошкодження або отримання відповідного повідомлення від АБОНЕНТА. Якщо погіршення якості наданої послуги пов'язано з абонентською лінією або кінцевим обладнанням, є необхідність отримання доступу до цього обладнання - терміни усунення таких неполадок узгоджуються з АБОНЕНТОМ додатково.
- 4.1.5. Забезпечувати усунення пошкоджень, що виникли з вини АБОНЕНТА, за рахунок АБОНЕНТА в узгоджений з ним термін, лише після проведення повної оплати АБОНЕНТОМ та погашення заборгованості з Абонентської плати.
- 4.1.6. Інформувати АБОНЕНТА про перелік телекомунікаційних послуг та умови їх надання.
- 4.1.7. На запит АБОНЕНТА інформувати його про перелік сертифікованого кінцевого обладнання, яке можна підключати до МЕРЕЖІ.
- 4.1.8. Інформувати АБОНЕНТА про зміну чинних Тарифів на Послугу, зокрема розміру Абонентської плати, одним або декількома з наведених нижче способів: 1) шляхом оприлюднення Повідомлення про зміну Тарифів на веб-сайті <http://moiprovider.ua> та / або за допомогою засобів зв'язку шляхом направлення відповідного повідомлення на визначений АБОНЕНТОМ телефонний номер.
- 4.1.9. Інформувати АБОНЕНТА за допомогою веб - сайту <http://moiprovider.ua> про планові та позапланові роботи, які має намір проводити або проводить МІЙ ПРОВАЙДЕР та які спричинять або спричиняють перерву у наданні Послуги більше 1 (однієї) доби.
- 4.1.10. Проводити перерахунок Абонентської плати за письмовим зверненням АБОНЕНТА, якщо перерва у наданні Послуги внаслідок не усунення пошкодження мережі триває більше 1 (однієї) доби із зафіксованого моменту подання АБОНЕНТОМ відповідного звернення.
- 4.1.11. Приймати та реєструвати звернення АБОНЕНТІВ, зокрема, про неякісне надання Послуги або їх відсутність.
- 4.1.12. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.

4.2. МІЙ ПРОВАЙДЕР має право:

- 4.2.1. Призупинити надання АБОНЕНТУ Послуги та / або розірвати цей ДОГОВІР в односторонньому порядку у випадку невиконання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків розрахунків з МІЙ ПРОВАЙДЕРОМ.
- 4.2.2. Призупинити надання Послуги на час проведення профілактичних робіт.
- 4.2.3. Призупинити надання АБОНЕНТУ Послуги у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.
- 4.2.4. Призупинити надання АБОНЕНТУ Послуги та / або розірвати цей ДОГОВІР в односторонньому порядку в інших випадках, передбачених цим Договором.
- 4.2.5. Вносити зміни у Тарифи та доповнення до ДОГОВОРУ, про що інформує АБОНЕНТІВ відповідно до умов п.4.1.8. цього ДОГОВОРУ.
- 4.2.6. Не підключати та / або відключити підключене до МЕРЕЖІ кінцеве обладнання АБОНЕНТА у випадку відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, спричиненні перешкод в отриманні якісних послуг іншими АБОНЕНТАМИ, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України.
- 4.2.7. Розірвати цей ДОГОВІР в односторонньому порядку у випадку неможливості надання телекомунікаційних послуг та / або з інших причин, повідомивши АБОНЕНТА за 7 (сім) календарних днів одним або декількома з наведених нижче способів: 1) шляхом оприлюднення відповідного повідомлення на веб-сайті <http://moiprovider.ua>; 2) шляхом надсилання АБОНЕНТОВІ відповідного письмового повідомлення.

5. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА АБОНЕНТА

5.1. АБОНЕНТ зобов'язаний:

- 5.1.1. Ознайомитися з даним ДОГОВОРОМ та належним чином виконувати його умови та вимоги.
- 5.1.2. У триденний термін з моменту подачі Заяви-замовлення здійснити оплату Тарифу за підключення, оплату авансом за один місяць Абонентської плати та оплату Додаткових

послуг (якщо такі послуги були замовлені); вчасно, до 25-го числа поточного місяця проводити оплату за Послугу (Абонентську плату) авансом за наступний місяць.

- 5.1.3. Своєчасно, в повному обсязі оплачувати вартість Послуги, визначених умовами ДОГОВОРУ. З метою недопущення відключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА від МЕРЕЖІ. АБОНЕНТ самостійно зобов'язаний стежити за станом свого ОР і не допускати виникнення заборгованості.
- 5.1.4. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати; надавати на вимогу уповноважених представників МІЙ ПРОВАЙДЕРА відповідні розрахункові документи, що підтверджують оплату АБОНЕНТОМ отриманих послуг.
- 5.1.5. Повідомляти МІЙ ПРОВАЙДЕР письмовою заявою не менше ніж за 7 (сім) календарних днів про відмову від отримання Послуги або про тимчасове припинення надання Послуги. У випадку Акційного підключення можуть діяти додаткові умови і обмеження щодо дострокового розірвання ДОГОВОРУ, що регулюються Додатком(-ами) про умови проведення Акцій.
- 5.1.6. Не перешкоджати та надавати вільний доступ до Місця надання послуг уповноваженим працівникам МІЙ ПРОВАЙДЕРА з метою проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт. При підключенні до МЕРЕЖІ забезпечити доступ МІЙ ПРОВАЙДЕРУ та / або уповноваженим представникам МІЙ ПРОВАЙДЕРА до внутрішньобудинкових кабельних каналів, технічних поверхів, горищ, тощо.
- 5.1.7. Своєчасно інформувати МІЙ ПРОВАЙДЕРА про недоліки в роботі МЕРЕЖІ, які впливають на якість Послуги та зачіпають інтереси АБОНЕНТА.
- 5.1.8. Дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування Кінцевим обладнанням.
- 5.1.9. Утримувати Абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки та Кінцеве обладнання у справному стані.
- 5.1.10. Повідомляти МІЙ ПРОВАЙДЕР письмовою заявою у 10-денний термін про зміну своїх реквізитів, які містяться в Заяві-замовленні.
- 5.1.11. У випадку розірвання ДОГОВОРУ сплатити заборгованість, якщо така була, впродовж 3 (трьох) днів до дати подання заяви про розірвання ДОГОВОРУ.
- 5.1.12. Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 5.1.13. Не підключати Кінцеве обладнання сторонніх осіб до МЕРЕЖІ.

5.2. АБОНЕНТ має право:

- 5.2.1. Отримувати від МІЙ ПРОВАЙДЕРА замовлену Послугу та Додаткові послуги у порядку, передбаченому цим ДОГОВОРОМ.
- 5.2.2. Отримувати вичерпну інформацію про поточний стан свого ОР.
- 5.2.3. Подавати звернення щодо якості надання або відсутності Послуги, зателефонувавши до Центру технічної підтримки абонентів, надіславши повідомлення за допомогою відповідної форми на веб-сайті **<http://moiprovider.ua>**, або у письмовій формі, надіславши відповідне звернення на адресу МІЙ ПРОВАЙДЕРА.
- 5.2.4. За умови порушення МІЙ ПРОВАЙДЕРОМ контрольних термінів усунення пошкоджень, що виникли не з вини АБОНЕНТА, на перерахунок Абонентської плати за весь час перерви в отриманні Послуги.
- 5.2.5. Змінити, відповідно до своїх інтересів Послугу з числа запропонованих. Зміни відбуваються за умови оплати АБОНЕНТОМ заборгованості (якщо така існує), різниці в Абонентській платі (якщо така існує). У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо зміни Послуги, які регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акції (-й).
- 5.2.6. Звернутися до МІЙ ПРОВАЙДЕР із заявою про тимчасове припинення дії ДОГОВОРУ (призупинення надання Послуги) або із заявою про розірвання ДОГОВОРУ у разі відсутності потреби в Послуді або через інші обставини, попередивши про це МІЙ ПРОВАЙДЕРА не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів. У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо розірвання ДОГОВОРУ, які регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акцій.
- 5.2.7. Періодично проводити звірки в розрахунках з МІЙ ПРОВАЙДЕР щодо оплати Послуги з метою запобігання можливих подальших непорозумінь.

5.3. Приєднавшись до даного ДОГОВОРУ (після оформлення Заяви-замовлення, оплати Тарифу за підключення та оплати Абонентської плати), АБОНЕНТ тим самим надає згоду на використання МІЙ ПРОВАЙДЕР, у разі необхідності, приміщень загального користування (внутрішньобудинкових кабельних каналів, споруд, будівель, технічних поверхів, горищ та інших нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку) за межами або в межах Місця надання послуг з метою розміщення телекомунікаційного обладнання.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1.** Первинна оплата за телекомунікаційні послуги здійснюється протягом 3 (трьох) днів з дати оформлення Заяви-замовлення (оплата тарифу за підключення, оплата авансом за один місяць Абонентської плати).
- 6.2.** Абонентська плата встановлюється МІЙ ПРОВАЙДЕР відповідно до Тарифів, що діють на момент надання Послуги, і може змінюватися МІЙ ПРОВАЙДЕР відповідно до Розділу 4 цього ДОГОВОРУ.
- 6.3.** Нарахування Абонентської плати за Послугу проводиться з моменту початку надання Послуги (підключення Кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ).
- 6.4.** Для одержання Послуги, АБОНЕНТ проводить оплату Абонентської плати авансом до 25-го числа поточного місяця за наступний місяць.
- 6.5.** Розрахунковим періодом (тарифним періодом) є 30 (тридцять) календарних днів. Перший розрахунковий період може не співпадати з календарним місяцем. При оплаті за неповний місяць, розрахунок ставки здійснюється пропорційно часу надання послуги.
- 6.6.** У разі, якщо АБОНЕНТ не виконав зобов'язання щодо внесення абонентської плати, що визначені умовами даного Договору, МІЙ ПРОВАЙДЕР, 01 числа місяця в якому мають надаватися Послуга, має право призупинити надання Послуги. Для відновлення надання Послуги АБОНЕНТ повинен повністю сплатити суму заборгованості.

7. ПОРЯДОК РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ТА ЗАЯВАМИ АБОНЕНТІВ

- 7.1.** АБОНЕНТ має право подавати на адресу МІЙ ПРОВАЙДЕР звернення (пропозицію, заяву, скаргу) щодо надання Послуги.
- 7.2.** МІЙ ПРОВАЙДЕР зобов'язаний в терміни, передбачені чинним законодавством України, розглянути письмове звернення АБОНЕНТА та надати йому письмову відповідь із зазначеними результатами розгляду звернення.
- 7.3.** Повідомлення АБОНЕНТА, пов'язане з розірванням ДОГОВОРУ, направляються на адресу МІЙ ПРОВАЙДЕР шляхом надсилання відповідного повідомлення з зазначенням адреси АБОНЕНТА (адреси Місця надання послуг) через засоби зв'язку розміщеними на сайті - <http://moiprovider.ua>.
- 7.4.** Претензії АБОНЕНТІВ щодо якості наданої Послуги приймаються протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення подібних обставин.
- 7.5.** Претензії АБОНЕНТІВ щодо взаємних розрахунків приймаються протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації.
- 7.4.** Письмові претензії АБОНЕНТІВ приймаються за адресами розміщеними на сайті - <http://moiprovider.ua>.
- 7.5.** Центр технічної підтримки абонентів надає інформацію за телефонами розміщеними на сайті - <http://moiprovider.ua>.
- 7.7.** Адреса для кореспонденції для всіх АБОНЕНТІВ, які отримують Послугу: 65113, м. Одеса, вул. Люстдорфська дорога, буд. 162а. У зверненні АБОНЕНТ повинен зазначити свої ПІБ та адресу, за якою АБОНЕНТ отримує Послугу(адресу Місця надання послуг).

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1.** МІЙ ПРОВАЙДЕР забезпечує відповідний захист персональної інформації про АБОНЕНТА та її нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.
- 8.2.** МІЙ ПРОВАЙДЕР несе перед АБОНЕНТОМ відповідальність, передбачену чинним законодавством України, за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків.
- 8.3.** Відповідальність МІЙ ПРОВАЙДЕР за надання Послуги АБОНЕНТУ обмежується точкою підключення Кінцевого обладнання до МЕРЕЖІ. Інші пристрої (телевізійний приймач, тощо) не входять до сфери відповідальності МІЙ ПРОВАЙДЕР, за винятком гарантійних зобов'язань на обладнання, що було продане чи надане в користування МІЙ ПРОВАЙДЕР. МІЙ ПРОВАЙДЕР не здійснює заземлення будь-якого Кінцевого обладнання Абонента (телевізійного приймача, персонального комп'ютера, модема тощо).
- 8.4.** МІЙ ПРОВАЙДЕР не несе будь-якої відповідальності перед АБОНЕНТОМ за:
- 8.4.1.** Неякісне надання Послуги випадках:
- неякісної трансляції, перешкод під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку тощо;
 - пошкодження Кінцевого обладнання (телевізійного приймача та інше) АБОНЕНТА;
 - невідповідності технічних характеристик Кінцевого обладнання АБОНЕНТА вимогам МІЙ ПРОВАЙДЕРА, а також у разі, якщо роботи з підключення Кінцевого обладнання були виконані АБОНЕНТОМ самостійно;
 - несанкціонованого втручання АБОНЕНТА або третіх осіб у роботу МЕРЕЖІ, пошкодження МЕРЕЖІ третіми особами;

- настання інших причин, на усунення яких МІЙ ПРОВАЙДЕР не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії.
- 8.4.2. Зміни у режимах мовлення, які запроваджуються правовласниками телеканалів.
- 8.4.3. Збитки будь-якого характеру, завдані АБОНЕНТУ, якщо вони виникли внаслідок умисних, необережних або помилкових дій самого АБОНЕНТА або третіх осіб, зокрема через несанкціоноване використання мережевого імені (логіна) та пароля АБОНЕНТА.
- 8.5.** МІЙ ПРОВАЙДЕР не несе матеріальної відповідальності перед АБОНЕНТОМ за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків згідно з цим ДОГОВОРОМ внаслідок настання обставин, передбачити які неможливо на момент підписання Заяви-замовлення, а саме:
 - настання форс-мажорних обставин, таких, як дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, воєнні дії, страйки, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсії тощо);
 - у разі неможливості надання Послуги та Додаткових послуг та/або з інших поважних причин, тощо.
- 8.6.** АБОНЕНТ несе відповідальність перед МІЙ ПРОВАЙДЕРОМ за несвоєчасну сплату Абонентської плати чи несвоєчасну оплату за Додаткові послуги у вигляді пені в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми боргу за кожен день прострочення платежу.
- 8.7.** МІЙ ПРОВАЙДЕР має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку. Усі витрати, пов'язані зі стягненням заборгованості в судовому порядку, покладаються на АБОНЕНТА.
- 8.8.** При пошкодженні, яке виникло з вини АБОНЕНТА, АБОНЕНТ сплачує, згідно з кошторисом, вартість робіт з ремонту та відновлення функціонування МЕРЕЖІ в повному розмірі впродовж 3 (трьох) календарних днів з дати складання кошторису.

9. ТЕРМІН ДІЇ ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 9.1.** Редакція даного ДОГОВОРУ оприлюднена на веб - сайті **<http://moiprovaider.ua>**. Повідомлення про зміни (доповнення) до цього ДОГОВОРУ підлягає опублікуванню в друкованих засобах масової інформації не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати введення їх в дію.
- 9.2.** Цей ДОГОВІР набирає чинності для нових АБОНЕНТІВ з моменту первинної оплати відповідно до п. 6.1 ДОГОВОРУ. Підтвердженням існуючого АБОНЕНТА про приєднання до цього ДОГОВОРУ є поповнення його ОР на будь-яку суму після вступу в дію цього ДОГОВОРУ.
- 9.3.** У разі незгоди АБОНЕНТА із внесеними з боку МІЙ ПРОВАЙДЕР змінами до ДОГОВОРУ, в тому числі новими Тарифами, такий АБОНЕНТ має право розірвати ДОГОВІР протягом 7 (семи) днів з дня опублікування. В такому випадку АБОНЕНТ повинен повідомити МІЙ ПРОВАЙДЕР про розірвання ДОГОВОРУ особисто, подавши Заяву про розірвання ДОГОВОРУ до Пункту прийому абонентів. У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо розірвання ДОГОВОРУ, які регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акцій.
- 9.4.** Ненадходження від АБОНЕНТА письмової Заяви про розірвання ДОГОВОРУ, продовження користування Послугою та / або внесення коштів АБОНЕНТОМ на свій ОР свідчить про згоду АБОНЕНТА з внесеними до ДОГОВОРУ змінами та є підтвердженням АБОНЕНТА про приєднання до цього ДОГОВОРУ.
- 9.5.** Умови ДОГОВОРУ визначаються з боку МІЙ ПРОВАЙДЕР самостійно у відповідності та на виконання чинного законодавства України.
- 9.6.** ДОГОВІР є таким, що укладений на невизначений термін і діє до моменту його розірвання.
- 9.7.** Якщо АБОНЕНТ не погасив заборгованість до кінця місяця, у якому було призупинено надання Послуги, МІЙ ПРОВАЙДЕР в односторонньому порядку розриває з АБОНЕНТОМ ДОГОВІР, стягує заборгованість та / або штраф за дострокове розірвання ДОГОВОРУ (якщо такі існують) в судовому порядку з віднесенням на рахунок АБОНЕНТА всіх витрат, що пов'язані з судовим процесом.
- 9.8.** СТОРОНИ погодились, що призупинення надання Послуги АБОНЕНТУ з причин несплати, несвоєчасної або неповної оплати АБОНЕНТОМ наданих йому послуг, Додаткових послуг або авансового платежу є попередженням з боку МІЙ ПРОВАЙДЕР АБОНЕНТОВІ про можливе розірвання ДОГОВОРУ.
- Призупинення надання послуг не звільняє АБОНЕНТА від обов'язку оплати заборгованості за отримані послуги.
- 9.9.** ДОГОВІР вважається автоматично розірваним з моменту припинення діяльності МІЙ ПРОВАЙДЕРА з надання телекомунікаційних послуг (у випадку, якщо діяльність, яку від здійснює надаючи Послугу Абоненту, потребує чи буде потребувати у майбутньому отримання ліцензії).
- 9.10.** В разі розірвання ДОГОВОРУ, МІЙ ПРОВАЙДЕР має право демонтувати чи використовувати на свій розсуд елементи МЕРЕЖІ, що застосовувалися за межами Місця надання послуг.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Всі спори, непорозуміння та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні, зміні чи розірванні даного ДОГОВОРУ або у зв'язку із ним, будуть, по можливості, вирішуватись шляхом переговорів між СТОРОНАМИ. У випадку, коли СТОРОНИ не досягнуть згоди шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду у відповідності до чинного законодавства України.

10.2. АБОНЕНТ повідомлений і згідний із тим, що інформація про нього, в тому числі така, що може бути кваліфікована як Персональні дані, буде внесена до комп'ютерної бази даних МІЙ ПРОВАЙДЕР. Підписавши Заяву замовлення АБОНЕНТ вважається таким, що повідомлений про свої права згідно із Законом України «Про захист персональних даних» та включення своїх Персональних даних до бази персональних даних МІЙ ПРОВАЙДЕР.

10.3. АБОНЕНТ у зв'язку з укладенням цього публічного договору надає свою згоду МІЙ ПРОВАЙДЕР на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими МІЙ ПРОВАЙДЕРу в результаті надання Послуги. Обробка включає, але не обмежується збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються МІЙ ПРОВАЙДЕР, будь-якою особою, пов'язаною з МІЙ ПРОВАЙДЕР відносинами контролю з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг.

10.4. Абонент погоджується, що МІЙ ПРОВАЙДЕР не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з МІЙ ПРОВАЙДЕРОМ відносинами контролю або у рамках договірних відносин, пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

10.5. Абонент дає свою згоду та надає МІЙ ПРОВАЙДЕРУ право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення АБОНЕНТА про факт передачі МІЙ ПРОВАЙДЕРОМ третім особам для:

- обліку АБОНЕНТІВ, наданих їм послуг, а також розрахунків з АБОНЕНТАМИ;
- розсилання АБОНЕНТАМ рахунків, повідомлень, SMS-повідомлень, листів з анкетами, пропозицій, рекламних матеріалів, тощо;
- телефонного опитування АБОНЕНТІВ з метою з'ясування їх думки щодо якості надання Послуги;
- проведення Акцій, розіграшів, маркетингових досліджень;
- ведення претензійно-позовної роботи з АБОНЕНТАМИ.

10.6. АБОНЕНТ надає згоду МІЙ ПРОВАЙДЕР на відступлення ним права вимоги третім особам щодо заборгованості за надання АБОНЕНТОВІ Телекомунікаційних послуг та Додаткових послуг без письмового повідомлення АБОНЕНТА.