

Інформація щодо послуги доступу до Інтернет згідно Правил надання та отримання

електронних комунікаційних послуг

(Постанова КМУ від 25 червня 2025 р. № 761)

Послуга доступу до Інтернету надається:

ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІСНЕТ»

Юридична адреса: 67801, Одеська обл., Одеський р-н, смт. Овідіополь, вул. Т. Шевченка, буд. 220

Код ЄДРПОУ: 35131343

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІСНЕТ» включене до реєстру Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, як постачальник електронних комунікаційних мереж та послуг за № 1805

Основні характеристики послуги доступу до Інтернет, які мають надаватися відповідно до договору про надання послуг:

Швидкість передачі даних за послугою доступу по Інтернет:

- мінімальна – 75 Мб/с.
- середня – 300 Мб/с.
- максимальна - 1000 Мб/с.

Обсяги надання послуг – необмежені.

Складова та елементи пакету/тарифного плану послуги:

- Послуга доступу до мережі Інтернет.
- Послуга телебачення.

Інформація про надання пов'язаних послуг надається в описі тарифу на сайті <http://moiprovider.ua>.

Придатність послуги для користування споживачами з інвалідністю – придатна.

До вартості пакету/тарифного плану послуг входить податок на додану вартість.

Територія покриття:

Одеська область: м. Одеса, с. Таїрове, м. Теплодар, м. Білгород – Дністровський, м. Роздільна, с. Нові Чобручі, м. Біляївка, с. Овідіополь, с. Бритівка, с. Вигон, с. Випасне, с. Затока, с. Молога, с. Садове, с. Салгани, с. Сухолужжя, с. Турлаки, с. Шабо, с. Великодолинське, с. Барабой, с. Грибівка, с. Дальник, с. Калаглія, с. Кароліно-Бугаз, с. Леонідово, с. Молодіжне, с. Надлиманське, с. Миколаївка, с. Петродолина, с. Роксолани, с. Санжійка, с. Новоградівка, с. Авангард, с. Хлібодарське, с. Радісне, с. Петрівка, с. Велізарово, с. Старосілле.

Дніпропетровська область: м. Марганець

Інформація щодо зміни вартості послуги, розміщується на сайті та/або надсилається абоненту шляхом надсилання відповідного повідомлення на зареєстрований у надавача послуг номер телефону.

До укладання договору надати інформацію:

ПІБ, адресу підключення, обраний пакет послуг.

Порядок укладення договору про надання послуг:

Активна конклюдентна дія- активна дія Абонента, що підтверджує його волевиявлення на укладення договору, замовлення послуги, зафіксована обладнанням ТОВ «БІСНЕТ».

Порядок та періодичність оплати послуг:

Розрахунковий період - період часу, 30 (тридцять) календарних днів, протягом якого постачальником надаються послуги в обсягах, визначених договором або умовами тарифного плану, за який встановлюється фіксований платіж (абонентська плата, вартість тарифного плану) або на кінцеву дату якого визначається обсяг отриманих послуг та виставляється користувачу вимога (рахунок) до їх сплати.

Інформування про закінчення акційного періоду користування послугами, а також періоду користування послугами, що передбачає оплату послуг за відмінним тарифом, а також тарифи, за якими здійснюватиметься подальше надання послуг розміщується на сайті та/або надсилається абоненту шляхом надсилання відповідного повідомлення на зареєстрований у надавача послуг номер телефону.

Моніторинг Абонентом обсягу споживання послуг та розрахунків за них, здійснюється через особистий кабінет.

Щодо підключення та використання кінцевого (термінального) обладнання:

У кінцевого (термінального) обладнання Абонента має бути виданий в установленому законодавством порядку документ про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам.

Інформація про налаштування кінцевого (термінального) обладнання розміщена на сайті <http://moiprovaider.ua>.

Інформація про порядок зміни умов надання, скорочення переліку послуг та припинення їх надання здійснюється через центр технічної підтримки абонентів за телефонами розміщеними на сайті <http://moiprovaider.ua>, та/або шляхом безпосереднього звернення до центру прийому Абонентів за адресами, розміщеними на сайті <http://moiprovaider.ua>.

Абонент має право на повернення невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг у випадках і порядку, визначених договором про надання послуг.

Договір на надання послуг набирає чинності з моменту первинної оплати відповідно до умов Договору розміщеному на сайті <http://moiprovaider.ua>. Підтвердженням про приєднання до Договору є активна конклюдентна дія Абонента.

У разі незгоди Абонента із внесеними змінами до Договору, в тому числі новими Тарифами, такий Абонент має право розірвати Договір протягом 7 (семи) днів з дня опублікування змін до Договору. В такому випадку Абонент повинен повідомити про розірвання Договору. У випадку Акційного підключення, можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо розірвання Договору.

У разі наявності питань та/або у разі наявності будь –якої спірної ситуації, Абонент має право подавати звернення (пропозицію, заяву, скаргу) щодо надання Послуги наступним чином:

Центр технічної підтримки абонентів за телефонами розміщеними на сайті <http://moiprovaider.ua> або особисто, звернувшись до працівників компанії за адресами, розміщеними на сайті <http://moiprovaider.ua> .

Планові перерви у наданні послуг в зв'язку з заходами з технічного обслуговування не передбачені.

Найменування органів державної влади, які відповідно до компетенції здійснюють, розгляд питань щодо захисту законних інтересів кінцевих користувачів відповідно до законодавства:

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів <https://dpss.gov.ua>

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій,
радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку<https://nkek.gov.ua/>